



NUKISSIORFIIT.GL

SALGSBETINGELSER FOR

offentlig levering af

EL, VAND OG FJERNVARME

nr. 8. Gældende fra 1. februar 2009

Indledning

Nukissiorfiits salgsbetingelser med tilhørende bilag er det væsentligste dokument i retsgrundlaget mellem kunden og Nukissiorfiit, om salg og levering af el, vand og fjernvarme.

Kunden bør gøre sig bekendt med indholdet i salgsbetingelserne og de tilhørende bilag.

Kunden og Nukissiorfiit er underkastet de til enhver tid gældende love, forordninger, bekendtgørelser og anvisninger m.v. Heraf skal især fremhæves følgende:

Landstingsforordning nr. 14 af 6. november 1997 og Landstingsforordning nr. 9 af 15. november 2007 om energiforsyning

Landstingsforordning nr. 12 af 3. november 1994 om elektriske stærkstrømsanlæg og elektrisk materiel

Landstingsforordning nr. 2 af 31. oktober 1991 og Landstingsforordning nr. 3 af 16. maj 2008 om tilslutningspligt til elektrokedler for at aftage el til opvarmningsformål indenfor vandkraftanlæggenes forsyningsområde

Landstingslov nr. 13 af 6. november 1997 om Grønlands Hjemmestyres overtagelse af bygdens el- og vandforsyning

Fællesbestemmelser for stærkstrømsanlæg

Grønlands Hjemmestyre og de grønlandske kommuners landsforening, Aftalegrundlag for Grønlands Hjemmestyrets/Nukissiorfiit overtagelse af kommunernes bygdeel og –vand af 1. januar 1998

Tekstanmærkning nr. 4 til hovedkonto 75.02.02 Nukissiorfiit – Grønlands Energiforsyning i Landstingsfinanslov for 2009

Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 12 af 10. august 2006 om fastlæggelse af principper for fordeling af omkostninger til udregning af enhedsomkostninger for el, vand og kollektiv varme.

Almindelige leveringsbetingelser for offentlig levering af EL

Almindelige leveringsbetingelser for offentlig levering af VAND

Almindelige leveringsbetingelser for offentlig levering af FJERNVARME OG ELVARME

Indhold

Nukissiorfiits salgs- og leveringsbetingelser er inddelt i følgende afsnit:

1. Indledende bestemmelser
2. Tariffer og bestemmelser for levering af el
3. Tariffer og bestemmelser for levering af vand
4. Tariffer og bestemmelser for levering af fjernvarme og afbrydelig fjernvarme
5. Måling og aflæsning
6. Betaling og Restance
7. Tilmelding, afmelding og fraflytning
8. Ansvar
9. Henvendelse
10. Klageadgang

1. Indledende bestemmelser

Kundegrupper

1.1

Ved en kunde forstås en person, institution eller juridisk enhed som er tilmeldt en installation.

Kundegruppe 1

1.1.1

Kundegruppe 1 omfatter leveringen af el, vand og fjernvarme til alle kunder bortset fra den landbaserede fiskeindustri med hensyn til el og vand jf. pkt. 1.1.2.

Alle kunder betaler samme tarif for henholdsvis fast el- og fjernvarme og afbrydelig el- og fjernvarme.

Kundegruppe 2

1.1.2

Kundegruppe 2 omfatter leveringen af el og vand til den landbaserede fiskeindustri.

Ved landbaseret fiskeindustri forstås en produktionsenhed, hvor mere end 50% af omsætningen er baseret på fiske- og skaldyrsproduktion.

En produktionsenhed er det fysiske sted, hvor indhandling eller forarbejdning af fisk eller skaldyr foregår.

El og vand til kundegruppe 2 kan kun oppebæres til den konkrete produktion, mens virksomhedens øvrige el- og vandforbrugende aktiviteter faktureres under kundegruppe 1.

For eksisterende virksomheder, hvor omkostningerne til omlægning af installationerne til adskillelse af el og vand til konkret produktion og øvrige formål er uforholdsmæssig store, kan der mellem virksomheden og Nukissiorfiit aftales en %-sats af virksomhedens samlede el- og vandforbrug, som skal gå til øvrige formål.

Mellem den landbaserede fiskeindustri og Nukissiorfiit kan der indgås en kontraktlig individuel aftale om energi- og effektmaksimum samt vandmængde og timeforbrug pr. forsyningsenhed før levering af el og vand kan finde sted. Ved knaphed eller udsigt hertil på el eller vand skal den lokale energitjeneste skriftligt indgå en aftale jf. ovennævnte.

Den landbaserede fiskeindustri skal kunne dokumentere behovet af fremtidigt forbrug ved fremlæggelse af planer, ved knaphed eller risiko for knaphed på el eller vand.

Såfremt den landbaserede fiskeindustri midlertidigt har et lavere forbrug af el eller vand, eller såfremt den landbaserede fiskeindustri kan dokumentere et fremtidigt øget behov for el eller vand, har den landbaserede fiskeindustri mulighed for at reservere vandmængden, medmindre knapheden på vand umuliggør dette. Ved reservation, som aftales skriftligt, skal den landbaserede fiskeindustri betale for den reservede mængde uanset om den

reserverede mængde bliver udnyttet. Forskellen mellem den reserverede mængde og det faktiske forbrug afregnes ved årets afslutning til tariffen for den pågældende lokalitet.

Kørt vand, beholderhuse og tapsteder 1.2

Kørt vand til kunder

1.2.1

Kørselsregnskaberne opgøres på grundlag af de lokale kørselsomkostninger opgjort for året før.

For kunder med store vandtanke over 2000 liter indgår Nukissiorfiit og kunden en individuel aftale om tilslutningsgebyrets størrelse, som fastsættes efter de faktiske omkostninger.

Ved levering fra tankvogne udenfor almindelig kørselsperiode både med hensyn til arbejdstid og udbringningsdage, kan Nukissiorfiit pålægge kunden at betale et tilslutningsgebyr, der udgør 100 % af de lokale kørselsomkostninger.

Ved henvendelse til Nukissiorfiits Energitjenester kan kunden få oplyst, hvad der er almindelig kørselsperiode for de enkelte byer og bygder.

Ændringer af en kørselsperiode skal meddeles af Nukissiorfiit til de berørte kunder.

Dersom kunden ikke framelder levering af vand senest dagen før, bliver tilslutningsgebyret pålagt kunden.

Tap- og beholderhuse

1.2.2

Ved taphuse forstås en installation med aftapningshane, der frit kan benyttes af brugerne, og som er tilsluttet hovedvandleddninger, der ejes, etableres eller drives af Nukissiorfiit

Ved offentligt beholderhuse forstås en vandtankinstallation med offentligt tapsted, der ikke er tilsluttet vandforsyningens hovedvandleddninger. Offentlige beholderhuse ejes og vedligeholdes af kommuner, dog med undtagelser af Upernavik by, hvor beholderhusene ejes og vedligeholdes af Nukissiorfiit. Nukissiorfiit varetager forsyningen med vand til alle beholderhusene

Forbrug fra Nukissiorfiits taphuse og beholderhuse (vintervandtanke) uden målere i bygderne betales af kommunen i henhold til indgået aftale mellem KANUKOKA og Grønlands Hjemmestyre til et forbrug svarende til 21 liter/person/døgn, hvor antal personer er indbyggertallet pr. 1.1.1997, indtil Nukissiorfiit har opsat målere.

Fastlæggelse af tariffer 1.3

Tariffer skal godkendes af Landsstyremedlem for Infrastruktur og Miljø

Principperne for fastsættelse af tariffer samt maksimal- og minimalpriser for el og vand fremgår af bilag 1.

**Indskrænkning af el- og
vandforbrug**

1.4

Nukissiorfiit kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af el- og vandforbruget eller visse dele af det. Indskrænkningen sker når Nukissiorfiit finder, at el- og vandforsyningens drift eller hensynet til effektbehovet og vandforekomsterne, gør det nødvendigt.

Nukissiorfiit bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres el og vand til erhvervsvirksomheder med et stort forbrug og til andre formål i større omfang.

Det skal bemærkes, at forbrugsbegrænsninger i bygder fortsat er gældende, jf. Landstingsforordning nr. 13 af 6. november 1997 om Grønlands hjemmestyres overtagelse af bygders el- og vandforsyning § 4, stk. 3

Sommervand

1.5

Som en service for borgerne og et middel til reduktion af Nukissiorfiits omkostninger til vandkørsel, kan Nukissiorfiit udlægge et sommervandledningsnet, hvor der ikke er fremført offentlig vandforsyning, og i områder som især er bebygget med ejendomme forsynet med vandtank.

Vand leveret gennem en sommervandsstikledning afregnes med vandprisen for kundegruppe 1. Kunder, der får udlagt eller tilkoblet eller vedligeholdt en sommerstikledning af Nukissiorfiit, betaler et gebyr for dette.

Nukissiorfiit og kunden har mulighed for at aftale et normalforbrug, som der afregnes efter.

**Videresalg af Nukissior-
fiits produkter**

1.6

Videresalg af Nukissiorfiits produkter må ikke finde sted uden en forudgående aftale med Nukissiorfiit.

2. Tariffer og bestemmelser for levering af el

El tariffer

2.1

Tarifferne dækker levering af el fra Nukissiorfiits elforsyningsanlæg.

Elprisen kundegruppe 1

2.1.1

Betaling for elleverancen afregnes med prisen for kundegruppe 1.

Elprisen kundegruppe 2

2.1.2

Betaling for elleverancen afregnes med prisen for kundegruppe 2.

Elprisen for fast elvarme (gælder kun Nuuk)

2.1.3

Under denne tarif må el kun anvendes til rumopvarmning og varmt brugsvand. Fast elvarme skal registreres i separate installationer til elvarme.

Denne tarif kan ikke anvendes i forbindelse med klimaanlæg eller tilsvarende installationer. Disse indgår i kundegruppe 1.

Denne tarif må kun anvendes i installationer, som er udført i overensstemmelse med de til enhver tid gældende bestemmelser for elvarmeinstallation.

Elprisen for afbrydelig el- varme (gælder kun byer med vandkraft)

2.1.4

Under denne tarif afregnes elforbrug, som aftages til opvarmning af elektrokedler som supplement til anden opvarmning, og hvor Nukissiorfiit kan styre energiforbruget.

Abonnement for elmåler

2.2

Der betales et fast månedlig abonnement for leje af elmåler.

Elmålerne er delt op i 3 typer som følger:

Elmåler \leq 63 A:

Elmåleren måler strømmen direkte. Elmåleren benyttes til elinstallationer med stikledningssikring op til og med 63 Ampere.

Elmåler $>$ 63 A:

Elmåleren er en transformermåler, som måler strømmen indirekte gennem en strømtransformer. Transformermåleren benyttes ved sikringsstørrelser større end 63 Ampere.

Midlertidig elmåler:

En midlertidig elmåler benyttes på byggepladser og lignende midlertidige tilsluttede elinstallationer.

Elmåler \leq 63 A kundegruppe 1

2.2.1

Betaling af abonnement for leje af almindelig elmåler for kundegruppe 1.

Elmåler \leq 63 A kundegruppe 2

2.2.2

Betaling af abonnement for leje af almindelig elmåler for kundegruppe 2.

<i>Elmåler ≤ 63 A fast elvarme</i>	2.2.3 Betaling af abonnement for leje af almindelig elmåler til fast elvarme.
<i>Elmåler > 63 A kundegruppe 1</i>	2.2.4 Betaling af abonnement for leje af transformermåler for kundegruppe 1.
<i>Elmåler > 63 A kundegruppe 2</i>	2.2.5 Betaling af abonnement for leje af transformermåler for kundegruppe 2.
<i>Elmåler > 63 A fast elvarme</i>	2.2.6 Betaling af abonnement for leje af transformermåler for el til fast elvarme.
<i>Midlertidig elmåler</i>	2.2.7 Betaling af abonnement for leje af midlertidig elmåler.
Tilslutningsbidrag for el	2.3 Tilslutningsbidraget betales efter størrelsen af tarifsikringen. Efter forudbetaling af tilslutningsbidraget tilslutter Nukissiorfiit kundens stikledning i kabelskab eller mast. Tilslutningsbidragets størrelse opdeles som følgende:
<i>Tilslutningsbidrag 1</i>	2.3.1 For tarifsikring til og med 35 A
<i>Tilslutningsbidrag 2</i>	2.3.2 For tarifsikring fra 50 A til og med 100A
<i>Tilslutningsbidrag 3</i>	2.3.3 For tarifsikring fra 125 A til og med 160 A
<i>Tilslutningsbidrag 4</i>	2.3.4 Større tarifsikringer samt tilslutning andre steder end i mast eller kabelskab betales efter regning (evt. efter tilbud).
<i>Tilslutningsbidrag for byggeplads/midlertidige installationer</i>	2.3.5 Tilslutning af byggepladser og andre midlertidige installationer sker uden betaling af tilslutningsbidrag 1 – 4. Kunden betaler derimod alle omkostninger der er forbundet med tilslutningen.
Tilslutningsbidrag for fast elvarme	2.4 Der henvises til afsnit 2.3
Faseforskydning	2.5 Dersom en forbruger belaster nettet med en større faseforskydning end tilladt i henhold til "Fællesregulativet" og "Fællesbestemmelser for stærkstrømsanlæg Grønland", og ikke på forlangende retter faseforskydningen op, kan Nukissiorfiit lade opsætte en kVAh-måler og opkræve betaling af forbruget efter denne. Som kVAh-pris anvendes kundens sædvanlige kWh-pris.

- Abonnement kVAh-måler* 2.5.1
Der betales ekstra abonnement for kVAh-måleren af samme størrelse som for kundens kWh-måler.
- Opsætning af kVAh-måler* 2.5.2
Kunden betaler for opsætning af kVAh-måleren efter regning, heri medregnes tilmeldingsbetaling pkt. 7.1.
- Nedtagning af kVAh-måler* 2.5.3
kVAh-målerens nedtagning betales efter regning, heri medregnes afmeldingsbetaling pkt. 7.2.

3. Tariffer og bestemmelser for levering af vand

Vand tariffer	3.1 Tarifferne dækker levering af vand fra Nukissiorfiits vandforsy- ningsanlæg.
<i>Vandprisen kundegruppe 1</i>	3.1.1 Betaling af vandleverancen afregnes med vandprisen for kunde- gruppe 1.
<i>Vandprisen kundegruppe 2</i>	3.1.2 Betaling af vandleverancen afregnes med vandprisen for kunde- gruppe 2.
<i>Vandprisen for kørt vand til kunder og beholderhuse</i>	3.1.3 Betaling af vandleverancen afregnes med vandprisen under pkt. 3.1.1 plus et tilslutningsgebyr på 50% af de lokale kørselsom- kostninger, jf. pkt. 1.2.1.
<i>Vandprisen for kørt vand til byggepladser, små skibe etc.</i>	3.1.4 Betaling af vandleverancen afregnes med vandprisen under pkt. 3.1.1 plus et tilslutningsgebyr på 100% af de lokale kørselsom- kostninger, jf. pkt. 1.2.1.
<i>Vandprisen for leveret vand med tankvogn til videresalg til større skibe</i>	3.1.5 Betalingen af vandleverancen afregnes med vandprisen under pkt. 3.1.1 plus et tilslutningsgebyr svarende til de lokale kørsels- omkostninger for hele Grønland. Prisen er kun gældende indenfor normal kørselsperiode. Udenfor normal kørselsperiode kan kørsel rekvireres mod betaling efter regning. Om almindelig kørselsperiode se pkt. 1.2.1.
<i>Vandprisen for leveret vand med ledning til videresalg til større skibe</i>	3.1.6 Betalingen af vandleverancen afregnes med vandprisen under pkt. 3.1.1.
<i>Gebyr for udlægning af sommervandsledningsnet</i>	3.1.7 Betaling for udlægning af sommervandsledningsnet under pkt. 1.5
Abonnement for vand- måler	3.2 Der betales et fast månedlig abonnement for leje af vandmåler. Vandmålerne er delt op i 2 størrelser som følger: <i>Vandmåler $\leq 10 \text{ m}^3/\text{h}$:</i> Vandmålere med en kapacitet på op til og med $10 \text{ m}^3/\text{h}$. <i>Vandmåler $>10 \text{ m}^3/\text{h}$:</i> Vandmålere med en kapacitet på over $10 \text{ m}^3/\text{h}$.

<i>Vandmåler $\leq 10 \text{ m}^3/\text{h}$ kundegruppe 1</i>	3.2.1 Betaling af abonnement for leje af vandmåler $\leq 10 \text{ m}^3/\text{h}$ for kundegruppe 1.
<i>Vandmåler $\leq 10 \text{ m}^3/\text{h}$ kundegruppe 2</i>	3.2.2 Betaling af abonnement for leje af vandmåler $\leq 10 \text{ m}^3/\text{h}$ for kundegruppe 2.
<i>Vandmåler $>10 \text{ m}^3/\text{h}$ kundegruppe 1</i>	3.2.3 Betaling af abonnement for leje af vandmåler $>10 \text{ m}^3/\text{h}$ for kundegruppe 1.
<i>Vandmåler $>10 \text{ m}^3/\text{h}$ kundegruppe 2</i>	3.2.4 Betaling af abonnement for leje af vandmåler $>10 \text{ m}^3/\text{h}$ for kundegruppe 2.
<i>Tilslutningsbidrag for vand</i>	3.3 Efter forudbetaling af tilslutningsbidraget udleverer Nukissiorfiit Vandmåler m.v. og kontrollerer installationen.
<i>Tilslutningsbidrag 1</i>	3.3.1 Der henvises til afsnit 3.3

4. Tariffer og bestemmelser for levering af fjernvarme

Fjernvarme tariffer	4.1 Tariffen dækker levering af fjernvarme fra Nukissiorfiits varmeværker.
<i>Fjernvarmeprisen</i>	4.1.1 Betaling for fjernvarmeleverancen afregnes med varmeprisen. Prisen angives pr. MWh (1.000 kWh)
Abonnement for varmemåler	4.2 Der betales et fast månedlig abonnement for leje af varmemåler. Varmemålerne er delt op i 2 størrelser som følger: <i>Varmemåler $\leq 5 \text{ m}^3/\text{h}$:</i> Varmemålere med en kapacitet på op til og med $5 \text{ m}^3/\text{h}$. <i>Varmemåler $> 5 \text{ m}^3/\text{h}$:</i> Varmemålere med en kapacitet på over $5 \text{ m}^3/\text{h}$.
<i>Afregningsmåler $\leq 5 \text{ m}^3/\text{h}$</i>	4.2.1 Betaling af abonnement for leje af varmemåler op til og med $5 \text{ m}^3/\text{h}$.
<i>Afregningsmåler $> 5 \text{ m}^3/\text{h}$</i>	4.2.2 Betaling af abonnement for leje af varmemåler over $5 \text{ m}^3/\text{h}$.
Afbrydelig fjernvarme tariffer	4.3 Tariffen dækker levering af afbrydelig fjernvarme fra Nukissiorfiits elværker til kedelcentraler, der ikke ejes af Nukissiorfiit, og hvor Nukissiorfiit ikke har forsyningspligt. For afbrydelig fjernvarmeleverancer i bygder gælder særlige forhold i henhold til aftale mellem KANUKOKA og Grønlands Hjemmestyre.
<i>Afbrydelig fjernvarmeprisen</i>	4.3.1 Betaling for afbrydelig fjernvarme afregnes med varmeprisen. Prisen angives pr. MWh (1.000 kWh)

5. Måling og aflæsning

Måleudstyr

5.1

Nukissiorfiit, ejer, vedligeholder og kontrollerer udstyr til måling af leveret el, vand og fjernvarme.

Ejere af ejendomme, der får leveret el, vand og varme fra Nukissiorfiit, har pligt til at installere målere til brug for afregning af ejendommens forbrug, jf. dog afsnit 1.5.

Nukissiorfiit, autoriserede installatører eller mestre som er godkendt af Nukissiorfiit, kan opsætte udstyr til måling af leveret el, vand og varme indenfor de respektive mestres fagområde.

Kun de af Nukissiorfiit leverede og opsatte målere må anvendes til afregning.

Nukissiorfiit kan opsætte målere, hvorved måling af faktisk forbrug kan foretages gennem fjernaflæsning.

Kundens eventuelle bimålere/fordelingsmålere er Nukissiorfiit uvedkommende. Sådanne målere skal klart skiltes som bimålere/fordelingsmålere således, at forveksling ikke finder sted. Skulle forveksling alligevel finde sted, påhviler konsekvenserne kunden.

Placering af målere m.m.

5.2

Nukissiorfiit kan fastsætte retningslinier for målerne placering. Ved bygningsændringer skal adgangsforholdene til målerne samt deres placering fortsat overholde Nukissiorfiits retningslinier.

Målere skal placeres således at de er let tilgængelige, hvorved de uden problemer kan udskiftes og aflæses.

Flytning af måler

5.3

Såfremt en måler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en u hensigtsmæssig placering således, at kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Nukissiorfiit berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens (bygningsejers) regning.

Beskadigelse af måler

5.4

Kunden er erstatningspligtig overfor Nukissiorfiit i tilfælde, hvor måleren bortkommer, ødelægges eller beskadiges.

Underretning af måler- fejl/beskadigelse

5.5

Såfremt kunden har formodning om, at måleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, er kunden forpligtet til straks at underrette Nukissiorfiit herom.

Målernøjagtighed og undersøgelse

5.6

Den installerede måler kan kontrolleres på såvel kundens som Nukissiorfiits foranledning. Såfremt kunden har rekvireret kontrol og måleren ved kontrollen afviger 5 % eller derunder, betaler kunden omkostninger ved undersøgelsen.

Hvis måleren afviger maksimum 5 %, anses målerens udvisende for at være korrekt, og kunden er forpligtet til at betale for det registrerede forbrug.

**Selvaflæsning, herunder
rekvireret aflæsning**

5.7
Nukissiorfiit er berettiget til at foretage ekstraordinær aflæsning på eget initiativ, for hvilke der ikke betales et beløb af kunden.

Måleraflæsning kan erstattes af en selvaflæsning, hvor kunden er forpligtet til selv at foretage aflæsning af måleren indenfor et fastsat tidsrum.

Indsendes selvaflæsningskortet ikke, er Nukissiorfiit berettiget til selv at aflæse måleren og opkræve et gebyr hos kunden svarende til en rekvireret aflæsning.

Kunden kan mod betaling rekvirere aflæsning af måleren.

El

5.7.1
Der foretages normalt måleraflæsning 1 gang årligt. Aflæsnings-
tidspunktet bestemmes af Nukissiorfiit.

Ved ændring af elprisen foretages en beregnet regulering ved regningsudskrivningen i overensstemmelse hermed.

Virksomheder med særlig kontrakt bliver reguleret på grundlag af måleraflæsning ved ændring af elprisen.

Vand

5.7.2
Der foretages normalt måleraflæsning 1 gang årligt. Aflæsnings-
tidspunktet bestemmes af Nukissiorfiit.

Ved ændring af vandprisen foretages en beregnet regulering ved regningsudskrivningen i overensstemmelse hermed.

Virksomheder med særlig kontrakt bliver reguleret på grundlag af måleraflæsning ved ændring af vandprisen.

Fjernvarme

5.7.3
Der foretages normalt måleraflæsning hvert kvartal samt eventu-
el ved ændringer af varmeprisen.

Fjernaflæsning

5.7.4
Nukissiorfiit aflæser fjernaflæste målere minimum 1 gang måned-
ligt,

**Forbrug i tilfælde af må-
lerfejl**

5.8
Konstateres det, at målerens visning er ukorrekt, fastsættes for-
bruget i perioden med afvigelsen af Nukissiorfiit efter vurdering.
Vurderingen baseres på tidligere årsforbrug samt på informatio-
ner indhentet hos kunden om tilsluttede brugsgenstande og om
forbruget i perioden.

**Regulering med måler-
fejl og afregningsfejl**

5.9

Nukissiorfiit godskriver kunden for for meget indbetalt beløb og kan kræve efterbetaling af for lidt indbetalt beløb som følge af fejlagtig afregning, der er begrundet i målerfejl, aflæsning, beregning af forbruget og lignende.

Regulering af afregning kan ske for den periode, fejl kan påvises for. Dog Maksimalt op til 5 år bagud for den dag kunden er blevet bekendt med fejlen.

Plomber

5.10

Kunden må ikke foretage indgreb i måleren herunder bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens funktion. Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler, som følge af et sådant indgreb afholdes af kunden.

Kunden bør kontrollere målesystemets plomber for brud, især ved tilflytning eller anden overtagelse af eksisterende leveringsforhold.

Brud på plomber skal straks meddeles Nukissiorfiit.

6. Betaling og restance

Regninger/ á conto regninger

6.1

Nukissiorfiit kan udskrive et antal regninger eller á conto regninger. Antallet af regninger eller á conto regninger pr. år fastsættes af Nukissiorfiit. Á conto beløbet kan ændres af Nukissiorfiit, hvis der sker ændringer i tarifferne eller ændringer i forbruget. Ændring af á conto beløb kan også ske på kundens anmodning, hvis Nukissiorfiit finder ændringen i forbruget sandsynligt.

Forbruget hos kunder, der har fået opsat fjernaflæste målere, bliver faktureret for det faktiske forbrug månedsvis.

Faktureringsgebyr

6.2

Af kunder som ikke anvender Pengeinstitutternes Betalings Service eller benytter det tilsendte FI-indbetalingskort, kan Nukissiorfiit opkræve et gebyr pr. faktura for manuel behandling af indbetaling fra kunden.

Betalingsfrist

6.3

Regninger fra Nukissiorfiit skal betales indenfor den på regningen angivne frist.

Betaler kunden ikke rettidigt fremsender Nukissiorfiit en betalingspåmindelse om, at regningen ikke er blevet betalt, og Nukissiorfiit vil lukke for leverancen, såfremt der ikke er betalt indenfor den dato, som fremgår af betalingspåmindelsen.

Nukissiorfiit er berettiget til at opkræve gebyr for fremsendelse af betalingspåmindelsen. Gebyret vil blive påført kundens efterfølgende regning.

Ved restance kan Nukissiorfiit tillægge renter i henhold til gældende rentelovgivning af den til enhver tid værende restgæld.

Lukkebetaling

6.4

Såfremt kunden ikke har betalt inden den fastsatte lukkedato, som fremgår af betalingspåmindelsen fremsendes en lukkemeddelelse, hvorefter Nukissiorfiit er berettiget til uden yderligere varsel at afbryde forsyningen.

Efter fremsendelsen af lukkemeddelelsen er kunden forpligtet til at betale for lukningen og fremsendelse af slutaftregning, uanset om lukningen er fysisk gennemført.

Kunder der bliver fjernlukket ved hjælp af fjernaflæste målere betaler ikke for montørbesøg.

Risiko ved befordring med post

6.5

Når Nukissiorfiit har indleveret betalingspåmindelsen eller lukkemeddelelsen til befordring med post eller andet forsvarligt befordringsmiddel bærer Nukissiorfiit ikke risikoen for, at denne forsinkes eller ikke kommer frem.

Henstand / frivillig forlig 6.6

Nukissiorfiit kan, men er ikke forpligtet til, indgå aftale om henstand eller betalingsordning. Nukissiorfiit fastsætter aftalens løbetid, og der kan opkræves et gebyr/rentetillæg herfor. En henstandsordning / frivillig forlig ophæves automatisk ved kundens misligholdelse heraf.

Betalingsstandsning, konkurs m.v.

6.7

I tilfælde af betalingsstandsning, konkurs, dødsbobehandling m.v. sker der inddrivelse af skyldige beløb. Fortsat tilslutning ud over datoen for betalingsstandsningen, konkursen, dødsfaldet m.v. kan kun ske, dersom Nukissiorfiit er sikret betaling for fortsat leverance.

Sikkerhedsstillelse

6.8

Hvis Nukissiorfiit ved tilmelding eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Nukissiorfiit berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed i følgende situationer:

a: Kunden har tidligere misligholdt eller misligholder sin betalingsforpligtelse i henhold til Nukissiorfiits salgs- og leveringsbetingelser.

b: Kunden er i restance.

c: Nyetablerede virksomheder, som ikke kan dokumentere betalingsevnen i form af budgetter samt anden relevant dokumentation.

Beløbets størrelse fastsættes ud fra det skønnede forbrug i op til 5 måneder. Nukissiorfiit tilbagebetaler et stille depositum, når kunden igennem tre år har betalt rettidigt.

Undlader kunden efter påkrav at stille depositum, er Nukissiorfiit berettiget til at afbryde forsyningen efter, at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen. Eventuelle følger af en afbrydelse – foretaget efter overnævnte fremgangsmåde – er Nukissiorfiit uvedkommende.

Genoptagelse

6.9

Genoptagelse af forsyningen efter en afbrydelse som følge af manglende betaling, vil først finde sted, når restancen med påløbne omkostninger er betalt. Ved åbning efter restance pålægges et gebyr.

Kunder der bliver fjernåbnet af Nukissiorfiit ved hjælp af fjernaf-læste målere betaler ikke for montørbesøg.

7. Tilmelding, afmelding og fraflytning

Tilmelding

7.1

Når en kunde tilmelder sig som forbruger, opkræves der et gebyr pr. måler.

Nukissiorfiit kan indgå skriftlig aftale med boligadministrationer, hvor samtlige af- og tilmeldinger vedrørende boliger, som bliver administreret samlet, vil blive opkrævet kvartalsvis med et fast beløb.

Afmelding

7.2

Kunden kan afmelde sine installationer med 3 arbejdsdages varsel. Der vil efterfølgende blive foretaget aflæsning, der anvendes ved udarbejdelse af slutafregningen.

Nukissiorfiit opkræver gebyr i forbindelse med kundens afmelding.

Hæftelse, fraflytning

7.3

Kunden hæfter for betaling indtil den dato, til hvilken installationerne er opsagt, og der foreligger en af Nukissiorfiit godkendt aflæsning af måler, eller en ny kunde er indtrådt i aftaleforholdet, og hvor denne har oplyst målerstanden.

I udlejningsejendomme hæfter ejeren for forbruget i mellempærioden ved lejerskifte. Ejeren har pligt til at sørge for til- og afmelding ved brug af Nukissiorfiits blanket.

Nedtagning og genetablering af måler m.v.

7.4

Når Nukissiorfiit modtager en opsigelse uden, at en ny kunde samtidig ønsker at overtage installationen, har Nukissiorfiit ret til efter datoen for opsigelsens ikrafttræden:

- at afbryde muligheden for levering og nedtage måleudstyret, og
- hvis der er en rimelig grund hertil nedtage Nukissiorfiits forsyningsanlæg, der er etableret i forbindelse med kundens installationer.

Nukissiorfiit genetablerer installationen, når kunden tilmeldes som forbruger i den pågældende installation.

Nukissiorfiit opkræver et gebyr for nedtagning og genetablering af installationen.

8. Ansvar

Ansvar ved driftsforstyrrelser

8.1

Nukissiorfiit vil til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold af el, vand og fjernvarme.

I de tilfælde, hvor anlægget forvolder skade på person eller gods gælder Landstingsforordning nr. 12 af 3. november 1994 om elektriske stærkstrømsanlæg og elektrisk materiel § 16.

Nukissiorfiit forbeholder sig ret til at afbryde leveringen så vidt muligt med forudgående varsel. I forbindelse med havari kan kortvarige, nødvendige afbrydelser af leveringen foretages uden varsel.

Nukissiorfiit er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger grov uagtsomhed fra Nukissiorfiits side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

Force majeure

8.2

Nukissiorfiit påtager sig intet ansvar for følgerne af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikt eller andre forhold, der er uden for Nukissiorfiits kontrol.

9. Henvendelse

Henvendelse

9.1

Såfremt Kunden har spørgsmål til Nukissiorfiit vedrørende ydelser leveret af Nukissiorfiit kan kunden til hver en tid henvende sig til kundeservice i den lokale energitjeneste eller til kundeservice på Hovedkontoret i Nuuk.

Kunden kan også skrive til:

Nukissiorfiit
Kundeservice
Postboks 1080
3900 Nuuk

Adresser til lokale energitjenester findes i www.nukissiorfiit.gl

10. Klageadgang

Klageadgang

10.1

Hvis en kunde ikke er tilfreds med Nukissiorfiits leverancer eller regninger m.m., kan der klages til:

Nukissiorfiit
Kundeklager
Postboks 1080
3900 Nuuk

Dersom kunden ikke er tilfreds med afgørelsen, kan afgørelsen påklages til Energidirektøren, Nukissiorfiit, Postboks 1080, 3900 Nuuk.

Energidirektørens afgørelser om leverancer eller regninger m.m. kan påklages til Departementet for Infrastruktur og Miljø, Postboks 909, 3900 Nuuk.