



**NUKISSIORFIIT.GL**

## **Nukissiorfiit**

Almindelige leveringsbetingelser for  
offentlig levering af  
**FJERNVARME OG ELVARME**

nr. 2. Gældende fra 1. august 2009

## Indledning

Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser for fjernvarme og elvarme med tilhørende bilag er et væsentlig dokument i retsgrundlaget mellem Nukissiorfiit og ejere af ejendomme, varmekunder og installatører som arbejder med fjernvarme og/eller elvarmeinstallationer.

Ejeren/ejerne af ejendomme eller tilmeldte kunder til Nukissiorfiit, der er tilsluttet fjernvarmforsyningen eller har installeret elvarme, benævnes i det følgende kunden.

Installatøren er den person, der i henhold til bestemmelserne i afsnit 2, er berettiget til at udføre arbejder på Nukissiorfiits forsyningsnet og på en ejendoms varmeinstallationer.

Aftalegrundlaget mellem Nukissiorfiit og Varmekunden er fastlagt dels gennem Nukissiorfiits almindelige salgsbetingelser og dels Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser for offentlig levering af fjernvarme og elvarme.

Varmekunden, Installatøren og Nukissiorfiit er til enhver tid forpligtet til at overholde gældende love, forordninger, bekendtgørelser, bestemmelser og anvisninger m.v. Heraf skal især fremhæves følgende:

**Landstingsforordning nr. 14 af 6. november 1997 om energiforsyning**

**Landstingsforordning nr. 12 af 3. november 1994 om elektriske stærkstrømsanlæg og elektrisk materiel**

**Landstingsforordning nr. 2 af 31. oktober 1991 og Landstingsforordning nr. 3 af 16. maj 2008 om tilslutningspligt til elektrokedler for at aftage el til opvarmningsformål indenfor vandkraftanlæggenes forsyningsområde.**

**Fællesbestemmelser for stærkstrømsanlæg, Grønland (FBSG)**

# Indhold

Nukissiorfiits salgs- og leveringsbetingelser er inddelt i følgende afsnit:

1. Definitioner
2. Indledende bestemmelser
3. Tilslutningsbestemmelser
4. Etablering, drift og vedligehold
5. Supplerende bestemmelser
6. Aftaleforhold og ejendomsoverdragelse
7. Bestemmelser af investeringsbidrag
8. Klageadgang

## 1. Definitioner

### 1.1 Fjernvarme

Fjernvarme er varmforsyning, hvor bygninger forsynes med varme til opvarmning af rum og varmt brugsvand.

#### 1.1.1 Stikledning

Forbindelsen mellem tilslutningspunktet og kundens installation.

### 1.2 Elvarme

Elvarme leveres på to måder enten som fast elvarme eller afbrydelig elvarme.

Ved fast elvarme opvarmes ejendommen ved hjælp af elektriske radiatorer, varmepumper eller ventilationsanlæg med varmegenvinding og det varme brugsvand opvarmes med en elektrisk vandvarmer. Fast elvarme kan også etableres som elektrokedel eller varmepumpe i et vandbåret varmeanlæg.

Fast elvarme må kun anvendes til rumopvarmning og varmt brugsvand til beboelse eller erhverv. Der kan ikke gives tilladelse til at benytte fast elvarme til sauna-ovne eller tilsvarende installationer.

Ved afbrydelig elvarme installeres en elektrokedel parallelt med et eksisterende oliebaseret varmeproduktionsanlæg. Elektrokedlen leverer varme til opvarmning og varmt brugsvand, så længe der er tilstrækkelig med elektricitet fra vandkraftanlæg.

#### 1.2.1 Stikledning

Forbindelsen mellem tilslutningspunktet og kundens installation.

#### 1.2.2 Tilslutningspunkt

Det punkt i Nukissiorfiits forsyningsnet hvor stikledningen tilsluttes.

Tilslutningspunktet kan være i en transformerstation, kabelskab eller mast.

## 2. Indledende bestemmelser

### 2.1 Godkendt fjernvarmeinstallatør

Al arbejde på Nukissiorfiits fjernvarmesystem og tilhørende varmeinstallationer, skal udføres af en VVS-mester.

#### 2.1.1 Krav til fjernvarmeinstallatør

Nukissiorfiit stiller følgende minimums krav til en VVS-mester:

- Næringsbrev påtegnet "mester" i forbindelse med bestået prøve i et håndværksfag med relevant tilknytning til fagområdet.
- Fast forretningssted med telefon, værktøj og værkstedsfaciliteter i Grønland
- VVS-mesteren må ikke være umyndig eller under konkurs.

#### 2.1.2 Manglende faglighed

Såfremt en VVS-mester udviser grov eller gentagne forsømmelighed ved udførelsen af arbejder på Nukissiorfiits fjernvarmesystem og tilhørende varmeinstallationer, kan Nukissiorfiit nægte VVS-mesteren at udføre sådanne arbejder og nægte levering af fjernvarme til varmekunden.

### 2.2 Autoriseret el-installatør

Al autorisationskrævende arbejde på stikledninger og elinstallationer skal udføres af en autoriseret virksomhed og autoriseret el-installatør.

Alt arbejde skal udføres i henhold til de enhver tid gældende regler og lovgivning på el-området.

#### 2.2.1 Krav el-installatør

Den autoriserede el-installatør skal overholde de formelle krav beskrevet i "Instruks og autorisationsbestemmelser for elinstallatører i Grønland" udarbejdet af Grønlands El-myndighed.

Ovennævnte instruks omhandler bestemmelser for udøvelse af elinstallatørvirksomhed og opnåelse af autorisation.

### 2.3 Udførelse af installationer

Varmeinstallationer, der tilsluttes Nukissiorfiit forsyningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, bestemmelser, anvisninger m.m.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan Nukissiorfiit kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Nukissiorfiit af sikkerhedsmæssige grunde berettiget at nægte varmeinstallationerne tilsluttet.

### 2.4 Kvalitet

#### 2.4.1 Elvarme

Nukissiorfiit søger at opretholde en regelmæssig forsyning af god kvalitet med en nominel spænding på 3 x230/400 V j.f. gældende regler i Fællesbestemmelser for Stærkstrømsanlæg, Grønland (FBSG).

Nukissiorfiit er kun ansvarlig for elforsyning frem til tilslutningspunktet. Fejl og mangler ved stikledning og installationer efter tilslutningspunktet, er ikke Nukissiorfiits ansvar.

- 2.4.2 Fjernvarme** Fjernvarmefremløbstemperatur tilsigtes at være på 75° C – 85° C ved en udetemperatur på minus 12°C.
- Returvand kræves afkølet mest muligt til en returtemperatur ikke højere end 45 °C.
- 2.5 Arbejder på anlæg** Forud for planlagt arbejde på Nukissiorfiits anlæg underrettes varmekunden om planlagte afbrydelser med opslag, brev eller lignende.
- 2.6 Uforudsete afbrydelser** Afbrydelser opstået som følge af f.eks. fejl og skader på Nukissiorfiits anlæg vil hurtigst muligt blive udbedret, men Nukissiorfiit påtager sig intet ansvar for følgerne af driftsstop.
- 2.7 Anmeldelse af driftsforstyrrelser og fejl m.m.** Varmekunden er forpligtet til hurtigst muligt at anmelde skader og driftsforstyrrelser til Nukissiorfiit.
- Tilkaldes Nukissiorfiit til en fejl på varmekundens anlæg, forbeholder Nukissiorfiit sig ret til at sende en regning på udgifterne til varmekunden.
- Nukissiorfiit påtager sig ikke egentlig reparationsarbejder på varmekundens anlæg undtagen efter særlig aftale.

### 3. Tilslutningsbestemmelser

#### 3.1 Fast elvarme

I Nuuk kan der, som følge af den vandkraftbaserede elproduktion, under visse forudsætninger anvendes elektricitet i installerede termiske apparater for rum- og brugsvandsopvarmning.

Ansøgning om tilslutning af fast elvarme i Nuuk, fremsendes skriftligt til Nukissiorfiit, Produktions- og Distributionsafdelingen, Postboks 1080, 3900 Nuuk. Der skal benyttes blanket "Ansøgning om tilslutning af elvarme.

Tilmelding af installationen på "installationsblanket.dk" ved autoriseret el-installatør skal ske senest 12 måneder efter tilladelse. Modtages ingen tilmelding inden tidsfristens udløb, bortfalder tilladelsen og der skal ansøges på ny.

##### 3.1.2 Tilmelding fast elvarme

Den autoriserede elinstallatør tilmelder nye elvarmeinstallationer til Nukissiorfiit via Dansk Energis hjemmeside [www.installationsblanket.dk](http://www.installationsblanket.dk), jf. gældende regler i Fællesbestemmelser for Stærkstrømsanlæg, Grønland (FBSG).

#### 3.2 Afbrydelig elvarme

Nukissiorfiit kan pålægge offentlige og private kunder som ejer opvarmningsanlæg at installere elektrokedler for at aftage el til opvarmningsformål. Dette gælder kun for kunder som aftager elektricitet fra vandkraftsanlæg.

Installering af afbrydelig elektrokedler sker under bevarelse af varmekundens eksisterende oliebaseerede opvarmningsanlæg, således at muligheden for oliebaseeret opvarmning opretholdes.

Varmekunden er forpligtet til at aftage el i det omfang, elektrokedlen kan levere varme. Behov herudover må kunden dække ved eget opvarmningsanlæg, som derfor altid skal stå driftsklart.

Varmekunden skal til enhver tid kunne dække sit opvarmningsbehov uafhængigt af elektrokedlen.

#### 3.3 Fjernvarme

Nukissiorfiit kan forsyne en ejendom eller en sammenslutning af ejendomme eller et boligområde med fjernvarme, hvis dette er pålagt Nukissiorfiit ved bestemmelser, forordninger eller love.

Nukissiorfiit kan særskilt etablere forsyning af en ejendom eller en sammenslutning af ejendomme eller et boligområde med fjernvarme, hvis Nukissiorfiit finder det teknisk og økonomisk forsvarligt. Dette forudsætter dog, at tilslutningen sker ved betaling af et investeringsbidrag.

Tilmelding til fjernvarme sker ved den lokale energitjeneste

##### 3.3.1 Foreløbig fjernvarmetilmelding

Foreløbig fjernvarmetilmelding for hver tilslutning indsendes i den indledende fase (ide- eller programfase) til Nukissiorfiits lokale

energitjeneste. Tilmeldingen skal bilægges situationsplan og bygningstegning.

For større ejendomme med indirekte varmeanlæg skal der af bygningstegningerne være indtegnet et forslag til bygningens fjernvarmerum.

For mindre ejendomme med direkte varmeanlæg etableres en stikledning fra Nukissiorfiits forsyningsnet til ejendommens hovedhane.

Nukissiorfiit returnerer tilmeldingen med oplysning om, hvorvidt fjernvarmeforsyning kan etableres og i givet fald til hvilket tidspunkt. Endvidere oplyses tidspunkt for indsendelse af "endelig fjernvarmetilmelding" samt cirka beløb for investeringsbidrag.

Den foreløbige tilmelding har ingen bindende virkning hverken for ejendommens ejer eller Nukissiorfiit.

### *3.3.2 Bindende fjernvarmetilmelding*

Som grundlag for den bindende fjernvarmetilmelding og dermed en aftale mellem ejeren og Nukissiorfiit indsendes "Endelig fjernvarmetilmelding" med ajourførte oplysninger til Nukissiorfiits lokale energitjeneste.

Tilmeldingen skal indsendes rettidigt, således at planlægning, projektering og udførelse af ledninger i terræn samt eventuelle varmevekslere m.m. kan gennemføres af Nukissiorfiit.

Nukissiorfiit returnerer tilmeldingen med ajourførte oplysninger samt underskrift, og tilmeldingen udgør således den juridiske bindende aftale mellem parterne.

### **3.4 Investeringsbidrag for fjernvarme**

Beregning af investeringsbidragets størrelse for fjernvarme henvises til afsnit 7 i dette dokument.

Investeringsbidrag for fast elvarme henvises til de enhver tid gældende Nukissiorfiits almindelige salgsbetingelser.

## 4. Etablering, drift og vedligeholdelse

### 4.1 Etablering af måleudstyr

Der etableres separat elmåler til elvarmetarif. Måleren placeres fysisk ved siden af elmåleren til normal el-tarif.

Der henvises derudover til de til enhver tid gældende almindelige salgsbetingelser med hensyn etablering af måleudstyr fra Nukissiorfiit.

### 4.2 Dimensioneringsgrundlag

Generelt skal der som dimensioneringsgrundlag tages udgangspunkt i de til enhver tid gældende regler, normer og anvisninger m.m.

#### 4.2.1 Elvarme

Elvarme installationen skal elektrisk og fysisk være adskilt fra den øvrige elinstallation. Elsystemet skal dimensioneres til at indeholde 3 faser.

#### 4.2.2 Fjernvarme

Fjernvarmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 85° C og en afkøling af fjernvarmevandet på mindst 40° C ved minus 12° C udetemperatur.

### 4.3 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herunder Nukissiorfiits anvisninger.

#### 4.3.1 Fast elvarme

##### 4.3.1.1 Hovedledning

Fra elmåleren føres en hovedledning, indeholdende tre faser og nul, til tavle.

##### 4.3.1.2 Tavle

Selvstændig tavle for elvarme opsættes ved siden af tavle for øvrig installation.

Tavlens konstruktion skal muliggøre hensigtsmæssig plombering af denne.

Ud fra det oplyste effektforbrug fastsættes størrelsen af forsikringen, som kan være en smeltesikring eller en automatsikring, alt efter behov og hvad der er givet tilladelse til.

Nul-lederen må ikke føres ud i installationen, men kan internt i tavlen anvendes til styringsformål. Nul-lederen må kun sløjfes fra hovedledningens afslutning til en evt. styregruppe, og ikke videre.

Dog er en eventuel 230V varmekabelinstallation eller varmepumpe tilladt tilsluttet nul, jf. nedenstående afsnit om termiske apparater.

Gruppeafbrydere skal være uden klemme eller afbryder for nul, dette gælder dog ikke eventuel styregruppe, 230V varmekabelgruppe eller 3x400/230V varmepumpegruppe.

Ved etablering af større elvarmeinstallationer kan der stilles krav om kaskade- eller trin indkobling af varme effekten.

*4.3.1.3 Installationsmateriel* Forgreningsdåser må ikke anvendes. Antallet af dåser og udtag skal minimeres, om muligt skal den faste installation føres ind, og afsluttes i det termiske apparat. Ønskes en evt. udvidelsesmulighed, kan der etableres tomrørs-installation.

*4.3.1.4 Termiske apparater* Kun termiske apparater med mærkespændingen 400V, der er beregnet for rum- og brugsvands opvarmning må tilsluttes. Alle termiske apparater skal være fastmonterede.

Elvarmekabler beregnet for gulvvarme tillades tilsluttet 230V, såfremt den ønskede effekt ikke kan fås for 400V tilslutning. Tilslutning af 230V elvarmekabler udføres skjult (krympning eller tilstøbningsdåse).

Styring for 230V elvarmekabler placeres i tavle for elvarme.

Varmepumper tillades tilsluttet 3x400/230V, såfremt der ikke fås anlæg med kompressor for 3x400V. Den faste installation skal om muligt føres direkte ind og afsluttes i varmpumpen.

El-varmefflader i ventilationsanlæg tillades tilsluttet, såfremt varmeeenheden kan tilsluttes separat.

Ventilationsanlæg med varmegenvinding med en samlet effekt op til 2,5 kW tillades tilsluttet 3x400/230V, såfremt anlæg ikke fås med separat tilslutning for elvarmeeenheden. Den faste installation skal om muligt føres direkte ind og afsluttes i ventilationsanlægget.

*4.3.2 Afbrydelig elvarme* Nukissiorfiit fastsætter selv størrelsen af elektrokedlen, som ikke behøver at dimensioneres efter kundens spidsbelastningsbehov.

Installation af elektrokedlen sker ved Nukissiorfiits foranstaltning, og for Nukissiorfiits regning. Der tages så vidt muligt omfang hensyn til varmekundens ønsker vedrørende placering af elektrokedlen m.v.

#### *4.3.3 Fjernvarme*

*4.3.3.1 Ventilationsanlæg* Ventilationsanlæg med hedeplade, der opvarmes med fjernvarmevand, må kun udføres som indirekte anlæg med varmeveksler.

*4.3.3.2 Tilslutningsarrangement* Tilslutningsarrangementet, som forbinder fjernvarmeforsyningen med Varmekundens varmeinstallation, skal principielt udføres efter Nukissiorfiits anvisninger.

*4.3.3.3 Specielle anlæg* Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. procesvarmeanlæg, svømmebade samt virksomheder med et særligt stort behov for varmt vand, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med Nukssiorfiit af hensyn til dimensionering af anlægget herunder stikledning og målere.

*4.3.3.4 Nukissiorfiits forpligtelser*

Nukissiorfiit fastlægger i samarbejde med varmekunden placering af fjernvarmerum med undercentral. Nukissiorfiit etablerer hoved- og stikledninger samt primærside med måler(e), trykdifferensregulator, reguleringsventiler m.m. til og med varmevekslerens afgangsstudse.

Efter særlig aftale kan Nukissiorfiit etablere alle installationer i forbindelse med undercentralen. I så fald vil selve undercentralens installationer så vidt muligt blive udført med præfabrikeret enhed (unit).

Nukissiorfiit fremsender sin del af projektmateriale vedrørende den enkelte undercentral til varmekunden af hensyn til koordinering med bygnings- og installationsprojekt.

*4.3.3.6 Varmekundens forpligtelser*

Varmekunden stiller vederlagsfrit egnet, særskilt rum (fjernvarmerum) til rådighed for undercentral.

Der stilles følgende krav:

- Uhindret adgang for Nukissiorfiits personale,
- Belyste adgangsforhold direkte fra det fri,
- Gulv afløb rengøringsvask m/koldt og varmt vand samt spulehane (kold),
- Naturlig eller mekanisk ventilation samt,
- Elinstallation for lys og udtag for automatik og varmemålere (strømforbrug betales af varmekunden).

Ejendommens nye varme- og varmtvandsinstallationer skal udføres i overensstemmelse med gældende regelsæt, som kan udleveret på den lokale energitjeneste.

Returvand kræves afkølet mest muligt til en returtemperatur ikke højere end 45 °C.

Senest 2 uger før ønsket påbegyndelse af varmeleverance skal Nukissiorfiit underrettes.

I forbindelse med endelig tilslutning til fjernvarmeforsyning skal varmekunden efter aftale med Nukissiorfiit foretage indregulering af varmeinstallationerne.

For nye installationer skal indregulering ske i overensstemmelse med gældende regler og kopi af indreguleringsrapport(er) skal sendes til Nukissiorfiit.

For eksisterende installationer skal varmekunden skriftligt bekræfte indregulering har fundet sted.

**4.4 Drift og vedligehold**

Ejendommens installationer skal til stadighed være i forsvarlig stand.

*4.4.1 Fast elvarme*

Der henvises til Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser for offentlig levering af el.

*4.4.2 Afbrydelig elvarme*

Drift og vedligeholdelse af elektrokedlen med tilhørende installa-

tioner påhviler Nukissiorfiit.

Nukissiorfiits driftspersonale skal til enhver tid kunne opnå adgang til elektrokedlen og de tilhørende varmeinstallationer.

Varmekunden har pligt til at tegne sædvanlige forsikringer (brand, storm og vandskade m.v.) der tillige dækker Nukissiorfiits elektrokedel og tilhørende udstyr.

Elektrokedlen med tilhørende installationer er Nukissiorfiits ejendom.

Ved opsigelse af ordningen afmonterer og fjerner Nukissiorfiit elektrokedlen med tilhørende installationer, og udfører efterreparationer uden udgift for varmekunden.

#### 4.4.3 Fjernvarme

Der skal til stadighed være vand på såvel centralvarmeanlæg som anlæg for varmt brugsvand.

Nukissiorfiits driftspersonale skal til enhver tid kunne opnå adgang til fjernvarmerummet. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at praktisere denne adgang udredes af varmekunden. Snerydning på adgangsvej påhviler varmekunden.

Varmekunden har pligt til at tegne sædvanlige forsikringer (brand, storm og vandskade m.v.) der tillige dækker Nukissiorfiits varmevekslere og tilhørende udstyr.

Varmekunden har pligt til at holde fjernvarmerummet ryddeligt og rent, så måleraflæsning, løbende vedligehold og justeringer kan foretages uhindret.

Hovedledninger, stikledninger og primærside inkl. varmevekslere, som varmekunden har betalt eller bidraget til via investeringsbidraget, ejes og vedligeholdes af Nukissiorfiit.

Tømning af anlæg i forbindelse med reparations- og ændringsarbejde skal aftales med Nukissiorfiit.

#### 4.4.4 Manglende vedligehold af stikledning

##### 4.6.1

Finder Nukissiorfiit, at en stikledning ikke bliver vedligeholdt på en forsvarlig måde, så der kan ske skade eller forstyrrelser af forsyningsnettet eller fare for personer eller sikring af værdier, kan Nukissiorfiit for ejerens regning afbryde stikledningen.

#### 4.4.5 Ubenyttet ejendom

##### 4.7

Nukissiorfiit kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved tilslutningspunktet for ejerens regning, hvis der kan ske skade eller forstyrrelser af det øvrige forsyningsnet eller fare for personer eller sikring af værdier.

Nukissiorfiit vil forsøge at underrette ejeren om dette forinden.

## 5. Supplerende bestemmelser

### 5.1 Om- eller tilbygning af ejendom m.m.

Senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen eller dennes varmeinstallationer, skal meddeles Nukissiorfiit, som kan forlange, at varmekunden betaler Nukissiorfiits omkostninger, som er forbundet med ændringerne.

Ændring af varmetilslutning kan rekvireres af ejendommens ejer eller dennes befuldmægtigede.

### 5.2 Omlægning af stikledning

Nukissiorfiit er berettiget til at omlægge stikledninger og lade forbindelser hertil ændre uden udgift for varmekunden.

### 5.3 Ændring af varmekundens forhold

Såfremt forhold hos varmekunden giver anledning til ændringer, er varmekunden pligtig at godtgøre Nukissiorfiit de dermed forbundne udgifter.

### 5.4 Ændring af Nukissiorfiits forsyningsnet

Nukissiorfiit kan efter ansøgning vederlagsfrit føre fordelingsledninger og eventuelle signalledninger gennem ejendommen (varmekundens) kælderrum eller terræn for at etablere forsyning til andre varmekunder, for så vidt der ikke derved skabes væsentlige hindringer for ejendommens naturlige udnyttelse.

Alle udgifter i forbindelse med disse ledningers etablering og vedligeholdelse afholdes af Nukissiorfiit, der ejer disse ledninger.

Ved bygningsændringer, der berører de til andre varmekunder etablerede fordelingsledninger og signalledninger, vil Nukissiorfiit uden udgift for ejeren ændre placeringen af disse, forudsat ejeren anviser en anden egnet plads.

De nærmere vilkår for sådanne ledningers placering og tilstedeværelse skal anføres i et servitutdokument, der registreres på ejendommen ved Nukissiorfiits foranstaltning.

I tilfælde af at varmeleverancen ophører, har Nukissiorfiit ret til at lade de omtalte fordelingsledninger og signalledninger blive liggende. Nukissiorfiit skal desuden fortsat have adgang til eftersyn og reparation af disse.

## 6. Aftaleforhold og ejendomsoverdragelse

### 6.1 Aftaleforhold gældende for fjernvarme og afbrydelig elvarme

Aftale indgået mellem en varmekunde og Nukissiorfiit på grundlag af nærværende leveringsbetingelser, er uopsigelig af begge parter i 15 år regnet fra Nukissiorfiits underskrivning af den endelige fjernvarmetilmelding.

Efter 15 år kan aftalen opsiges med mindst ét års varsel til den 1. juni.

Levering af fjernvarme kan desuden bringes til ophør såfremt:

- ejendommen nedrives eller
- aftalen misligholdes af varmekunden.

### 6.2 Ejendomsoverdragelse gældende for fjernvarme og afbrydelig elvarme

Ved frivillig ejendomsoverdragelse er den hidtidige ejer forpligtet til at drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser overfor Nukissiorfiit.

Stilles ejendommen til tvangssalg, er ejeren, respektive dennes bo, forpligtet til at meddele Nukissiorfiit om dette.

## 7. Bestemmelse af investeringsbidrag

- 7.1 Bestemmelsens omfang** Afsnit 7, bestemmelse af investeringsbidrag, gælder kun for fjernvarme.
- Bestemmelse af investeringsbidrag for fast elvarme henvises til Nukissiorfiits enhver tid gældende salgsbetingelser.
- 7.1 Investeringsbidrag** Investeringsbidrag til en forsyning fra den offentlige fjernvarme, er det bidrag, fjernvarmekunden skal betale til Nukissiorfiit for etablering af forsyning.
- 7.2 Omfang** Investeringsbidraget dækker etableringen af stikledning fra eksisterende net til og med varmevekslere.
- 7.3 Nyt område** Såfremt et nyt byområde skal have etableret fjernvarmeforsyning, vil investeringsbidraget skulle dække etablering af varmeværk, fordelingsnet, stikledning og vekslere med tilhørende primærside.
- 7.4 Udregning** Investeringsbidraget udregnes af Nukissiorfiit som anlægsudgiften ved etablering af forsyninger. I tilfælde af at flere kunder er fælles om en forsyning, vil kunderne være fælles om den samlede etableringsudgift fordelt proportionelt efter det anmeldte effektbehov.
- 7.5 Deklaration og renter** I tilfælde af at fjernvarmeforsyningen til et område forudsætter at senere planlagte varmeforbrugere i området skal tilslutte sig, skal kommunen i lokalplan for området deklarerere fjernvarmen som forsyningsform.
- I investeringsbidraget for en sådan fjernvarmeudbygning vil også renteudgiften skulle indregnes, såfremt betalingen af investeringsbidraget vil ligge senere end 1 år efter investeringerne i fjernvarmeforsyningen.
- 7.6 Reduceret investeringsbidrag** Investeringsbidraget kan fastsættes lavere end investeringen i fjernvarmetilslutningen.
- Betingelsen herfor er, at fjernvarmen produceres med et brændsel, som er billigere end arktisk gasolie (f.eks. restvarme), og at differencen mellem investering og investeringsbidrag kan tjenes ind af Nukissiorfiit på grund af dette billigere brændsel på 10 år med en kalkulationsrente på 7% i faste priser.

## 8. Klageadgang

### 8.1 Klageadgang

Hvis en kunde ikke er tilfreds med Nukissiorfiits leverance m.m. jævnfør nærværende leveringsbetingelse, kan der klages til:

Nukissiorfiit  
Kundeklager  
Postboks 1080  
3900 Nuuk

Dersom kunden ikke er tilfreds med afgørelsen, kan afgørelsen påklages til Energidirektøren, Nukissiorfiit, Postboks 1080, 3900 Nuuk.

Energidirektørens afgørelser om leverancer eller regninger m.m. kan påklages til Departementet for Boliger, Infrastruktur og Trafik, Postboks 909, 3900 Nuuk.