



NUKISSIORFIIT

Overordnet styringsplan gennem
MISSION VISION VÆRDIER

November 2006

Indledning

I de senere år har Nukissiorfiit, den måde vi virker på og vores priser, været taget op til diskussion. Debatten har blandt andet gjort, at der er kommet flere ønsker om, hvordan vores struktur, selskabsform og den måde vi virker på, skal være i fremtiden. Det er alt sammen noget vi tager som en udfordring, både på kort og lang sigt.

Når vi ser på de udfordringer, vi står overfor, er det vigtigt, at vi alle arbejder i samme retning, og viser, at vi er på forkant med udviklingen. Det gør vi ved at være så fleksible og effektive som overhovedet muligt. Denne styringsplan er vores fælles arbejdsredskab, som skal hjælpe os i den rigtige retning.

Indhold i Styringsplanen

Styringsplanen indeholder en beskrivelse af:

- missionen, som giver svaret på, hvorfor vi er til
- visionen, som giver svaret på, hvad vi gerne vil, eller hvor vi gerne vil være
- værdierne, som giver svaret på, hvordan vi skal nå vores mål

Indholdet i vores styringsplan er noget, der vedrører os alle, og derfor er det vigtigt, at alle i Nukissiorfiit kender styringsplanen og forholder sig til den. Planen beskriver de pejlemærker, der er nødvendige for, at vi alle ved, hvad der skal til, og hvad vi hver især skal sørge for at gøre for, at vi når vores mål.

Værdierne i styringsplanen er ord, som dækker over mange forskellige ting. Det betyder, at hver afdeling og Energitjenesterne skal forholde sig til, hvad de betyder, og hvordan de vil sørge for at de bruges til daglig, så det i løbet af nogen tid er noget vi naturligt gør, uden at tænke over det. På den måde bliver styringsplanen fulgt og vi alle kan nå vores fælles mål på kortere tid.

Vores kunder og andre interesserede skal også have mulighed for at vide, hvad vi vil, og hvordan vi har tænkt os at komme derhen. Derfor er styringsplanen også på vores hjemmeside www.nukissiorfiit.gl

Grønlands Hjemmestyre, der er vores ejer, har godkendt planen.

Vores mission

Vi er forudsætningen for vores moderne samfund, som er i stadig udvikling – ved at forsyne alle med el- vand og varme.

Vores vision

Vi udvikler energien til at være miljøvenlig, på den bedste og billigste måde for samfundet.

Vores værdier er:

- Ansvarlighed
- Åbenhed
- Innovation
- Kvalitet
- Service

Da værdierne i sig selv kan være lidt svære at håndtere har vi beskrevet hvad vi mener med hver enkelt værdi, og hvordan de skal forstås.

Ansvarlighed

Når vi udviser ansvarlighed:

- er vi loyale overfor kunder, vores selskab, vores ejer og samarbejdspartnere samt overfor de beslutninger, der træffes i selskabet
- gør vi det, vi siger og holder hvad vi lover
- overholder vi deadlines, og hvis ikke vi kan, så giver vi besked herom
- er vi ærlige i vores udmeldinger

Åbenhed

Når vi udviser åbenhed:

- er vi åbne overfor hinanden, vores ejere, kunder og samarbejdspartnere, så vi også styrker dialogen imellem os
- har vi mere personlig kontakt, og foretrækker derfor at tale med hinanden i stedet for bruge mailen
- informerer vi alle i selskabet med relevante oplysninger i en informationsstruktur, som afspejles af den måde, vi er organiseret på
- udtaler vi altid os positivt om 3. personer, en kollega eller Nukissiorfiit.

Innovation

Når vi er innovative:

- er vi kreative og bruger hinandens styrker til at udvikle og implementere nye og bedre produkter og arbejdsprocesser
- tænker vi i nye baner og arbejder for at gøre det lidt bedre i dag, end det var i går
- udnytter vi vores styrker og vores muligheder optimalt
- bygger vi os op til at møde fremtidens behov, samt udvikler og dygtiggør os konstant for at gøre en god virksomhed bedre
- lytter vi aktivt og stiller nysgerrige spørgsmål til hinanden for at finde muligheder i stedet for at fokusere på forhindringer og problemer

Service

Når vi er servicemindedede:

- møder vi kunder i øjenhøjde, og arbejder på at give kunden en god oplevelse
- betragter vi enhver henvendelse seriøst og konstruktivt
- giver vi kunderne minimum det de forventer indenfor de ressourcer, vi har til rådighed
- betragter vi både eksterne interessenter og kolleger som kunder
- lever vi alle op til servicekonceptet

Kvalitet

Når vi udviser kvalitetsbevidsthed og arbejder med at sikre kvalitet i alle led:

- arbejder vi efter kvalitetsstyringssystemet, som er tilgængeligt for alle, det har relevans for
- træner og oplærer vi hinanden i procedurer, instrukser og vejledninger
- følger vi op på afvigelsesrapporter og foretager korrigerende handlinger
- udveksler vi erfaringer og deler viden
- sikrer vi en stabil drift

Afsluttende bemærkninger

Vi i Nukissiorfiit har alle et medansvar for, at vi lever op til de krav og forventninger, vores omgivelser stiller til os. Det gælder både i dag og fremover. Det er derfor vigtigt, at vi ved, hvad vi vil. Styringsplanen og vores værdier er det, der skal til for at nå vores mål. Samtidig er vi opmærksomme på at intet står stille og det gør vi heller ikke i Nukissiorfiit.